

FIȘĂ SERVICE EMPORIUM SRL

DATA: _____ FIRMĂ: _____
PRODUS: _____ SERIA: _____ CU ACCESORII FĂRĂ ACCESORII
FACTURĂ NR.: _____ GARANȚIE POST-GARANȚIE

DEFECT RECLAMAT:

- Nu se alimentează Probleme de comunicație Nu detectează prezența Alarmer false
 BUS defect Ieșire sirenă defectă Nu funcționează tastele
 Alt defect

Descriere detaliată defect:

PREDAT DE:

DELEGAT _____ CURIER _____
NUME & PRENUME: _____ FIRMĂ DE CURIERAT: _____

PERSOANA DE CONTACT DEPARTAMENT TEHNIC:

NUME & PRENUME: _____
NR. TELEFON: _____ E-MAIL: _____
SEMNĂTURĂ: _____

***SECȚIUNE CARE SE COMPLETEAZĂ EXCLUSIV DE CĂTRE CLIENT!**

DATA INTRARE SERVICE: _____ RECEPȚIE SERVICE: _____
REPARAȚII EFECTUATE:

RECOMANDĂRI:

DATA IEȘIRE SERVICE: _____
REPARAT _____ ÎNLOCUIT _____ NEREPARABIL _____
COST REPARAȚIE: _____ DEP. TEHNIC: _____
CONTACT SERVICE: service@emporium.ro

****SECȚIUNE CARE SE COMPLETEAZĂ DE CĂTRE PERSONALUL AUTORIZAT AL DEPARTAMENTULUI DE SERVICE!**

RETUR _____ DATA RETUR: _____
DELEGAT: _____ CURIER _____
NUME & PRENUME: _____ FIRMĂ DE CURIERAT: _____
SEMNĂTURĂ: _____

SUNTEȚI DE ACORD CA DATELE DE MAI SUS SĂ FIE FOLOSITE PENTRU A VĂ CONTACTA ȘI A VĂ COMUNICA STATUS-UL ECHIPAMENTELOR AFLATE ÎN SERVICE?

DA, SUNT DE ACORD

NU, NU SUNT DE ACORD



CONDIȚII PRIMIRE ECHIPAMENTE SERVICE:

- Toate câmpurile din secțiunea dedicată clientului trebuie completate obligatoriu de către posesorul echipamentului. Informațiile oferite ajută la soluționarea cât mai rapidă a problemelor apărute.
- Echipamentul trebuie trimis într-un ambalaj corespunzător pentru a se evita deteriorarea acestuia. Totodată, echipamentul trebuie să fie însoțit de către această fișă de service.

ÎN CAZUL ÎN CARE NU SE ÎNDEPLINESC TOATE CONDIȚIILE DE MAI SUS, ECHIPAMENTUL NU SE PRIMEȘTE ÎN SERVICE!