## $P \land R \land D O X^{m}$

### INSTRUCȚIUNI PENTRU MIGRAREA UNUI CONT PMH CĂTRE SWAN

### 17 noiembrie 2019 este ultima zi în care va mai funcționa PMH

#### după această dată serverul PMH se va închide definitiv iar variantele disponibile vor fi conexiunile tip **IP static** sau **abonament SWAN**.

Descărcați aplicația mobilă **Insite Gold** din **Google Play** sau din **App Store**. Deschideți aplicația și selectați "+" din partea de sus a ecranului pentru a adăuga contul (site). Selectați butonul "Migrate PMH site."



No SIM 🗢	15:49	100% 💷 🗲
←	Add / Migrate	
Selectați Migrate PMH site dacă aveți deja un cont (site) iParadox existent și care trebuie migrat către aplicația Insite Gold (platforma SWAN). După ce se finalizează procedura, veți primi 1 sau 2 ani de utilizare GRATUITĂ a serviciului SWAN pentru contul migrat recent. Perioada de gratuitate pentru utilizarea platformei SWAN se bazează pe data de creare a vechiului cont PMH.		
Add Site		
Migrate PMH site		
Cancel		

1) În primul ecran, completați: țara ("**Country**"), Codul Master ("**Master Code**") al centralei, parola setată pentru IP150 (parola implicită este "paradox", dacă nu a fost schimbată anterior) și ID-ul contului PMH ("**PMH Site ID**"). Dacă contul este găsit și Codul Master este validat, atunci sistemul va fi dezarmat și veți putea trece mai departe.

\*Dacă sistemul asociat contului nu suportă migrarea, va apărea mesajul "Contactați distribuitorul" ("Contact your dealer"). În aceste situații este posibil ca centrala sau dispozitivul IP să fie înlocuite.

	15:50	100% 🔲 🗲
←	Migrate PMH site	
Select country		
Master code		
••••		
10150		
••••••	I	
NOTE: Mal NOTĂ: Asig	ke sure your system is urați-vă că sistemul est	disarmed. e dezarmat.
	Migrate PMH site	
	Migrate PMH site Cancel	

 $P \land R \land D O X^{*}$ 

2) Completați adresa de email a Master-ului (utilizatorului de sistem), opțional puteți completa și adresa de email a instalatorului (care va fi utilizată pentru service). Apoi selectați opțiunea "**Continue to Email**".

Migrate PMH site - Summary
Site Id
MyHome
Master email
Installer email (Optional)
Continue to Email
Cancel

3) Un email va fi trimis către adresa de email a Master-ului pentru confirmare. Selectați butonul de activare din email ("**Activate button**"). Dacă Master-ul nu primește în cel mult 3 minute email-ul, verificați folder-ul Spam sau repetați procedura de transmisie a email-ului.

←	Token activation		
Site Created			
Dear customer,			
We are pleased to inform you that the following site was created.			
Site ID:	MyHome		
Panel S/N:	290f294d		
Email:	johnsmith@gmail.com		
<b>CONFIRMATION EMAIL SENT</b> Please check mailbox and validate token to activate account. A reference screenshot has been stored in your picture gallery.			
Waiting for token activation $\sum_{k=1}^{N} \sum_{i=1}^{N}$			

# $\mathbf{P} \land \mathbf{R} \land \mathbf{D} \circ \mathbf{X}^{\mathsf{M}}$

4) Odată ce ați selectat opțiunea de activare ("**Activate button**"), sistemul ar trebui să fie dezarmat și actualizarea de firmware pentru IP150 va începe. Țineți cont că acest proces poate să dureze aprox. 20 de minute. Când etapa de actualizare a firmware-ului va fi finalizată, veți primi o notificare de tip push.

now

home to open

Migration site in progress	
	16 Tuesc 9 (m
Stimate partener,	INSITE GOLD
Contul dvs PMH se migrează către SWAN. Această operațiune durează aprox. 20 min. IP150 va fi actualizat la cea mai recentă versiune de firmware. În timpul actualizării, nu veți putea accesa contul. Veți primi o notificare de tip push și un e-mail în momentul când se finalizează procesul de migrare. Vă mulțumim pentru înțelegere și pentru că ați ales produsele Paradox Security System.	Upgrade completed Upgrade completed
Go back to application	
Proceed to billing	Press

5) Introduceți contul prin selectarea acestuia sau apăsați opțiunea de a merge la metodele de plată ("**Proceed to billing**"). Completați informațiile aferente facturării. Această etapa va încheia procesul de migrare.

Migration successful	No SIM  No SIM   Customer Information
$\overline{\mathbf{v}}$	Individual     Company
Stimate partener,	First name *
Procesul de migrare a fost finalizat cu succes. Din acest moment, beneficiați de funcționalitățile avansate ale aplicației Insite Gold.	Last name *
	Address #1 *
	Address #2
	City * Zip / Postal code *
	Country *
Proceed to billing	Continue

# $P \land R \land D O X^{m}$

## **ADĂUGAREA UNEI CONEXIUNI IP STATICE**

Insite Gold suportă conectare prin IP direct utilizând module Paradox IP150/IP150S sau IP100 ce au opțiunea pentru IP static activată.

ि ► ि ि Connect =	Image: Second and Se	ि ► ि ा.il 49% @ 12:46 Create History A - Z
My Home User Name	My Home smithhouse	My Home I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
Add Site Site Name		Edit site
Site ID SWAN Email		My Home Enable static IP
Enable static IP   Local IP  0.00.00.00 : 10000		Local IP 00.00.00 : 10000 Public IP 00.00.00.00 : 10000
Public IP 00.00.000   : 10000     Add Site   Cancel		Save Cancel
	Figure 0	Figure 2



Figura 2



Pentru a adăuga o conexiune IP directă în aceeași rețea, apăsați butonul "+", comutați pe IP static și introduceți IP-ul local și portul modulului IP150 (Figura 1).

Dacă vă conectați dintr-o altă rețea (internet), redirecționarea porturilor trebuie configurată pentru modulul IP150. Pur și simplu introduceți "Public IP" și portul modulului IP150 (Figura 1).

Dacă IP-ul static nu a fost în întregime configurat la adăugarea site-ului, acesta poate fi ulterior editat. Mergeți la "Instalare nouă" și atingeți pictograma ce ilustrează un creion (Figura 2). Puteți apoi edita portul și IP-ul static (Figura 3).

## $P \land R \land D O X^{*}$

## **OPȚIUNI DE PLATĂ PENTRU CONTURILE MIGRATE**

Se poate efectua plata pe un an pentru conturile migrate.

Pentru conturile create după lanuarie 2017, se adaugă 2 ani de utilizare GRATUITĂ a serviciilor SWAN.

Pentru conturile create dupa lanuarie 2018, se adaugă 1 an de utilizare GRATUITĂ a serviciilor SWAN.

Odată ce plata este efectuată, contul dvs se poate utiliza.

Dacă întâmpinați anumite probleme în timpul procesului de facturare, vă rugăm să transmiteți un email către **support@paradox.com** 

Pentru a descărca aplicația Insite Gold, alegeți una dintre variantele de mai jos:



Pentru a descărca manualul complet de utilizare al aplicației Insite Gold, click aici