

INSTRUCȚIUNI PENTRU MIGRAREA UNUI CONT PMH CĂTRE SWAN

17 noiembrie 2019 este ultima zi în care va mai funcționa PMH**după această dată serverul PMH se va închide definitiv iar variantele disponibile vor fi conexiunile tip IP static sau abonament SWAN.**

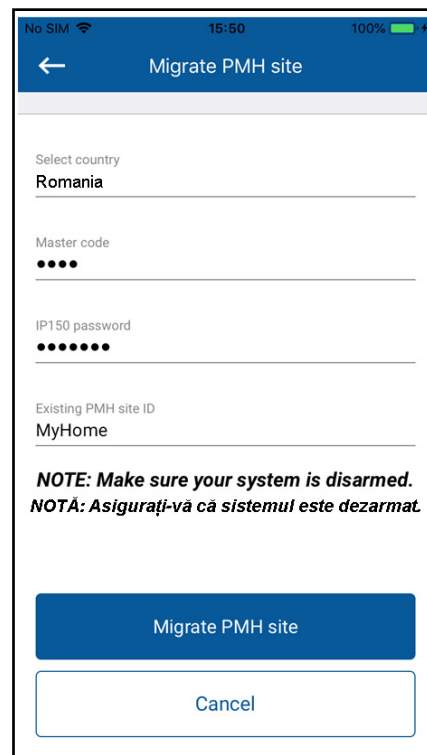
Descărcați aplicația mobilă **Insite Gold** din **Google Play** sau din **App Store**. Deschideți aplicația și selectați “+” din partea de sus a ecranului pentru a adăuga contul (site). Selectați butonul “Migrate PMH site.”



1) În primul ecran, completați: țara (“**Country**”), Codul Master (“**Master Code**”) al centralei, parola setată pentru IP150 (parola implicită este “paradox”, dacă nu a fost schimbată anterior) și ID-ul contului PMH (“**PMH Site ID**”).

Dacă contul este găsit și Codul Master este validat, atunci sistemul va fi dezarmat și veți putea trece mai departe.

**Dacă sistemul asociat contului nu suportă migrarea, va apărea mesajul “Contactați distribuitorul” (“Contact your dealer”). În aceste situații este posibil ca centrala sau dispozitivul IP să fie înlocuite.*



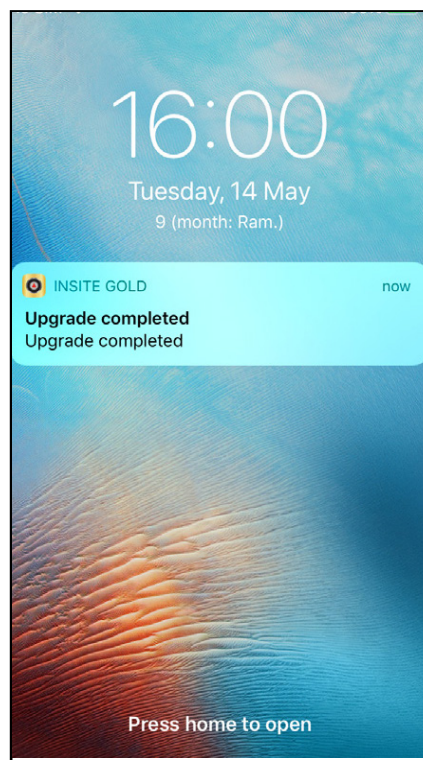
2) Completați adresa de email a Master-ului (utilizatorului de sistem), opțional puteți completa și adresa de email a instalatorului (care va fi utilizată pentru service). Apoi selectați opțiunea **“Continue to Email”**.

Mobile app interface showing the 'Migrate PMH site - Summary' screen. The screen includes a back arrow, the title 'Migrate PMH site - Summary', and three input fields: 'Site Id' (pre-filled with 'MyHome'), 'Master email', and 'Installer email (Optional)'. At the bottom, there are two buttons: 'Continue to Email' (blue) and 'Cancel' (white with blue border).

3) Un email va fi trimis către adresa de email a Master-ului pentru confirmare. Selectați butonul de activare din email (**“Activate button”**). Dacă Master-ul nu primește în cel mult 3 minute email-ul, verificați folder-ul Spam sau repetați procedura de transmisie a email-ului.

Mobile app interface showing the 'Token activation' screen. The screen includes a back arrow, the title 'Token activation', and a 'Site Created' section. Below this is a confirmation email template with fields for 'Site ID' (MyHome), 'Panel S/N' (290f294d), and 'Email' (johnsmith@gmail.com). The email body text reads: 'Dear customer, We are pleased to inform you that the following site was created.' Below the email template, it says 'CONFIRMATION EMAIL SENT' and 'Please check mailbox and validate token to activate account. A reference screenshot has been stored in your picture gallery.' At the bottom, it says 'Waiting for token activation' with a loading spinner.

4) Odată ce ați selectat opțiunea de activare ("**Activate button**"), sistemul ar trebui să fie dezarmat și actualizarea de firmware pentru IP150 va începe. Țineți cont că acest proces poate să dureze aprox. 20 de minute. Când etapa de actualizare a firmware-ului va fi finalizată, veți primi o notificare de tip push.



5) Introduceți contul prin selectarea acestuia sau apăsați opțiunea de a merge la metodele de plată ("**Proceed to billing**"). Completați informațiile aferente facturării. Această etapă va încheia procesul de migrare.



ADĂUGAREA UNEI CONEXIUNI IP STATICE

Insite Gold suportă conectare prin IP direct utilizând module Paradox IP150/IP150S sau IP100 ce au opțiunea pentru IP static activată.

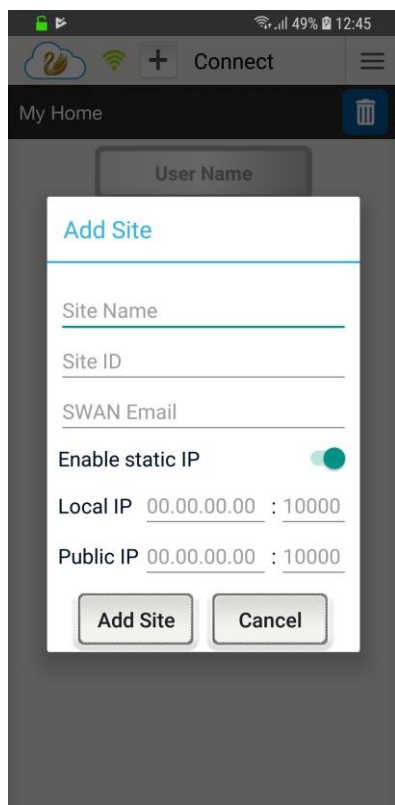


Figura 1

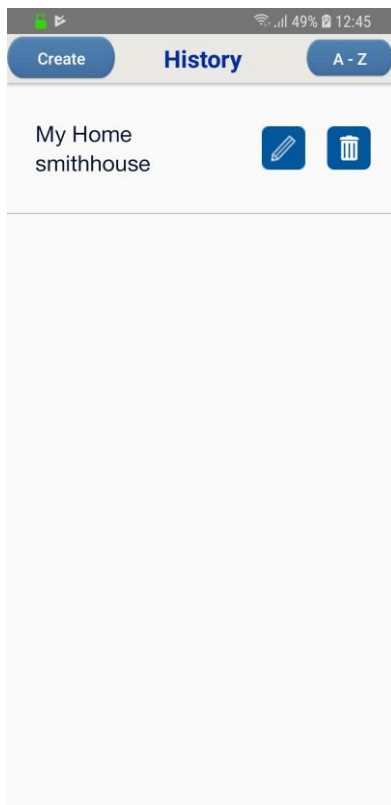


Figura 2

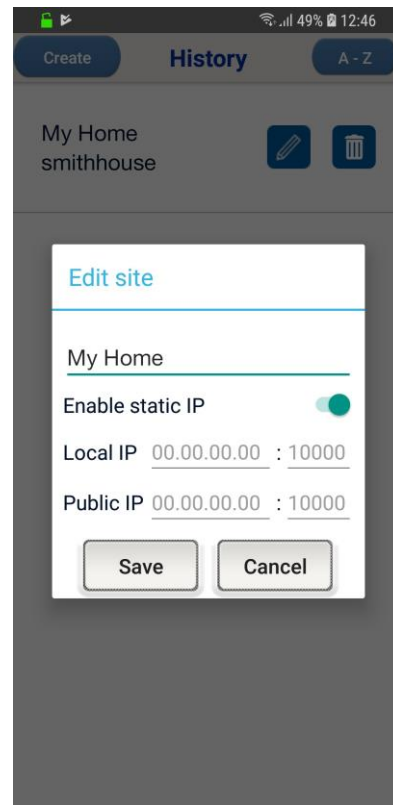


Figura 3

Pentru a adăuga o conexiune IP directă în aceeași rețea, apăsați butonul "+", comutați pe IP static și introduceți IP-ul local și portul modului IP150 (Figura 1).

Dacă vă conectați dintr-o altă rețea (internet), redirectionarea porturilor trebuie configurată pentru modulul IP150. Pur și simplu introduceți "Public IP" și portul modului IP150 (Figura 1).

Dacă IP-ul static nu a fost în întregime configurat la adăugarea site-ului, acesta poate fi ulterior editat. Mergeți la „Instalare nouă” și atingeți pictograma ce ilustrează un creion (Figura 2). Puteți apoi edita portul și IP-ul static (Figura 3).

OPȚIUNI DE PLATĂ PENTRU CONTURILE MIGRATE

Se poate efectua plata pe un an pentru conturile migrate.

Pentru conturile create după Ianuarie 2017, se adaugă **2 ani de utilizare GRATUITĂ** a serviciilor SWAN.

Pentru conturile create după Ianuarie 2018, se adaugă **1 an de utilizare GRATUITĂ** a serviciilor SWAN.

Odată ce plata este efectuată, contul dvs se poate utiliza.

Dacă întâmpinați anumite probleme în timpul procesului de facturare, vă rugăm să transmiteți un email către **support@paradox.com**

Pentru a descărca aplicația **Insite Gold**, alegeți una dintre variantele de mai jos:



Pentru a descărca manualul complet de utilizare al aplicației **Insite Gold**, [click aici](#)